

Vendégtájékoztató

A recepció **8:00-21:00** óráig rendelkezésre áll. Telefonszámunk hívható a nap 24 órájában: **+36706301098**

Be- és kijelentkezés: Bejelentkezés: 15:00 órától, kijelentkezés: 11:00 óráig

Fizetőeszközök: Készpénz (HUF és Euro) és bankkártya

Kulcskártya: Szobáink zárjai mágneskártyával működnek. Bármilyen probléma esetén kérjük, forduljon a recepciós munkatársunkhoz.

Csomagmegőrzés: Vendégeink számára a csomagmegőrzés díjmentesen biztosított, mind bejelentkezés előtt, mind kijelentkezés után.

Értékmegőrzés: Értéktárgyai biztonságos tárolásához a szobában található széfet használja vagy forduljon a recepcióhoz.

Reggeli: minden nap 7:30–11:30 között. Az ellátás ára 15 Euro/fő. További információért forduljanak recepciós kollégánkhoz.

Szobatisztítás és takarítás: A szobákat és a közösségi tereket naponta takarítjuk. Amennyiben nem szeretné, hogy a szobát takarítsuk, kérjük, helyezze ki a “do not disturb” táblát.

Ágynemű- és törölközőcsere: Az ágynemű 3 naponta cserélődik. A szobai törölközőket szintén 3 naponta cseréljük. Napi csere igény esetén kérjük, jelezze a recepción.

Kiegészítő szolgáltatások: Plusz takarók, párnák és esernyők kérésre díjmentesen biztosítottak. Minden szobában hajszárító található. Vasalóállvány és vasaló a recepción díjmentesen igényelhető. Nyomtatás díjmentesen igényelhető, igényét jelezze a recepción. Telefonálási lehetőség a recepción biztosított 8:00-21:00-ig.

Hűtő: Minden szobában található, a szekrénybe bekészítve.

Piperecikkek: Sampon, tusfürdő, szappan a fürdőszobába bekészítve. Utántöltés a napi takarítás alkalmával, illetve külön kérésre.

Internet / Wi-Fi: Ingyenes Wi-Fi minden szobában és közösségi térben rendelkezésre áll. Jelszó: Leo-2021

Televízió / Rádió: A szobákban a TV-készülékek Netflix előfizetéssel, távirányítóval rendelkeznek, valamint rádiós csatornák is elérhetők. Technikai segítséget a recepció munkatársai nyújtanak.

Légkondicionálás: Minden szoba légkondicionált, távirányítóval felszerelve.

Házirend és környezettudatosság: A dohányzás csak a kijelölt helyen megengedett. Kérjük, segítsen megóvni a környezetet, és csak a szükséges energiát és vizet használja.

Panaszok és észrevételek: Ha bármilyen észrevétele vagy panasza van szolgáltatásainkkal kapcsolatban, kérjük, azonnal jelezze a recepción, hogy minél gyorsabban orvosolhassuk.

Közlekedés és helyi információk: Taxi- vagy minibuszrendeléshez, közlekedési információkhoz, térképekhez és helyi anyagokhoz kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Programok és események: Helyi programokról és eseményekről a recepción, valamint a recepciónál kihelyezett programajánló anyagokból tájékozódhat.

Vészhelyzet: Vészhelyzet esetén kérjük, azonnal forduljon a recepcióhoz.

Kérdéseikkel, kéréseikkel bátran forduljanak hozzánk. Recepciós kollégáink magyarul és angolul is beszélnek, és segítenek a foglalásokban, taxi- vagy minibuszrendelésben, valamint helyi információk biztosításában.

Kellemes tartózkodást kívánunk! **Leo Boutique Rooms csapata**