

Vendégtájékoztató

Recepció: A recepció minden nap 08:00-22:00 órájában rendelkezésre áll. Kérdéseikkel, kéréseikkel bátran forduljanak hozzánk. Recepciós kollégáink magyarul és angolul is beszélnek, és segítenek a foglalásokban, taxi vagy minibuszrendelésben, valamint helyi információk biztosításában.

Be- és kijelentkezés: Bejelentkezés: 15:00 órától, kijelentkezés: 11:00 óráig

Csomagmegőrzés: Vendégeink számára a csomagmegőrzés díjmentesen biztosított, mind bejelentkezés előtt, mind kijelentkezés után.

Értékmegőrzés: Értéktárgyai biztonságos tárolásához kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Reggeli: minden nap 7:30–10:30 között Választék: svédasztalos reggeli

Szobatisztítás és közösségi terek takarítása:A szobákat és a közösségi tereket naponta takarítjuk. Amennyiben nem szeretné, hogy a szobát takarítsuk, kérjük, helyezze ki a “do not disturb” táblát.

Ágynemű- és törölközőcsere: Az ágynemű 3 naponta cserélődik. A szobai törölközőket szintén 3 naponta cseréljük. Napi csereigény esetén kérjük, jelezze a recepción.

Kiegészítő szolgáltatások: Plusz takarók, párnák és esernyők, babaágy kérésre díjmentesen biztosítottak. Minden szobában hajszárító található. Vasalóállvány és vasaló a recepción díjmentesen igényelhető. Mosás igényelhető és telefonálási lehetőség a recepción biztosított a nap 24 órájában.

Internet / Wi-Fi: Ingyenes Wi-Fi minden szobában és közösségi térben rendelkezésre áll. A csatlakozáshoz szükséges információk a szobában és a recepción megtalálhatók.

Televízió / Rádió: A szobákban a TV-készülék csatornalistából és távirányítóval rendelkeznek. Rádiós csatornák is elérhetők. Technikai segítséget a recepció munkatársai nyújtanak.

Közlekedés és helyi információk: Taxi- vagy minibuszrendeléshez, közlekedési információkhoz, térképekhez és helyi anyagokhoz kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Légkondicionálás: Minden szoba légkondicionált (Fan-coil rendszer).

Házirend és környezettudatosság: A dohányzás a panzió egész területén tilos. Kérjük, segítsen megővni a környezetet, és csak a szükséges energiát és vizet használja.

Panaszok és észrevételek: Ha bármilyen észrevétele vagy panasza van szolgáltatásainkkal kapcsolatban, kérjük, azonnal jelezze a recepción, hogy minél gyorsabban orvosolhassuk.

Programok és események: Helyi programokról és eseményekről a recepción, valamint a hallban kihelyezett programajánló anyagokból tájékozódhat.

Vészhelyzet: Vészhelyzet esetén kérjük, azonnal forduljon a recepcióhoz vagy hívja a +36 20 951 5189-es számot.

Kellemes tartózkodást kívánunk!
Giselle Buda Castle Csapata